

Anexo D

AVANCE AL PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, clasificados como específicos, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: Evaluación de consistencia y resultados del programa Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
1.-	Se mantendrá el apego de acuerdo a la normatividad vigente y manteniendo la vinculación a una política pública superior.	1.1.- Capacitar al personal involucrado a fin de actualizarlo.	Gestión Médica	Diciembre 2019	Personal capacitado en los lineamientos vigentes. Ofrecer un mejor servicio.	Reglas de operación. Lista de asistencia.	100%	Lineamientos del SUG Lista de asistencia de capacitación	---

Firma

M.C. Dorian Eriduk Silva Rodríguez
Coordinador del SUG

ELABORÓ

Firma

Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
Subdirector de Gestión Médica

REVISÓ

Firma

Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director General del REPSS

AUTORIZÓ

Fecha: 31 de Diciembre de 2019

2.-	Fortalecer las estrategias para ofertar el servicio.	2.1.- Impartir pláticas a la población por parte de los gestores médicos.	Gestión Médica.	Diciembre 2019	Que toda la población que asiste a las unidades médicas esté enterada de los servicios.	Lista de asistencia.	100%	Lista de asistencia de capacitación	---
4.-	Transición a OPD	4.1.- Ejecutar los cambios en la mejora regulatoria en el SESA.	Gestión Médica	Diciembre 2019	1.1 Funciones Operadas por un solo Ente.	Mejora Regulatoria	100%	Link de la página web	---
5.-	Mejorar la percepción de los servicios con los beneficiarios.	5.1.- Realizar una encuesta a los usuarios de las unidades médicas .	Gestores médicos y coordinador del SUG.	Diciembre 2019	1.1 Obtener una evaluación satisfactoria sobre la evaluación del servicio SUG.	Encuestas realizadas al usuario.	100%	Link de la página web	---
6.-	Mantener identificados y documentados los cambios obtenidos por el SUG	6.1.- Documentar cambios en las unidades derivados del SUG	Gestión médica y gestores del Seguro Popular	Diciembre 2019	1.1 Cambios en las unidades atribuidos al SUG.	Informe de cambios en las unidades derivados de la operación del SUG	100%	Base de datos del SUG	---
10.-	Captar la información de una mejor manera	10.1.- Realizar cambios en la forma de obtener información para un mejor tratamiento de la información del SUG	SUG	Diciembre 2019	1.1 Mejor captación de la información obtenida.	Base de datos con información más explotable para la toma de decisiones	100%	Base de datos del SUG	---
11.-	Mejora de los servicios del SUG	11.1.- Evaluar y hacer mejoras a	Gestión Médica	Diciembre de 2019	1.1 Comunicación	Reporte de evaluación y	100%	Listas de asistencia de	

Firma

M.C. Dorian Eriduk Silva Rodríguez
Coordinador del SUG

Firma

Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
Subdirector de Gestión Médica

Firma

Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director General del REPSS

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Fecha: 31 de Diciembre de 2019

		los actuales canales de comunicación			más eficiente con los usuarios.	mejoras en los canales de comunicación		capacitación a los operadores del programa	---
13.-	Recursos de otras fuentes de financiamiento	13.1.-Gestionar recursos ante el área administrativa para la mejora continua del programa	Gestión Médica	Diciembre 2019	1.1 Eficientar la operación del SUG.	Implementación de nuevos medios de captación de la información.	100%	Captación de quejas por medio de página web, link de la pagina	---

Firma

M.C. Dorian Eriduk Silva Rodríguez
Coordinador del SUG

ELABORÓ

Firma

Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
Subdirector de Gestión Médica

REVISÓ

Firma

Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director General del REPSS

AUTORIZÓ

Fecha: 31 de Diciembre de 2019