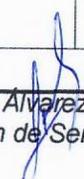
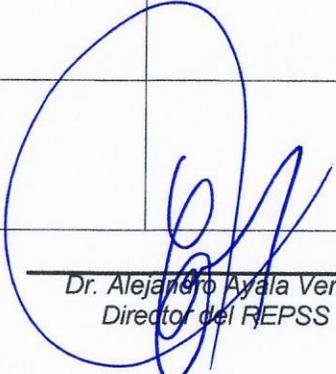


Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.							
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).							
Recomendación: 1.- Se recomienda mantener el apego normativo para beneficio de los colimenses. 2.- Se recomienda continuar con la visión de vinculación a una política pública superior.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Se mantendrá el apego de acuerdo a la normatividad vigente y manteniendo la vinculación a una política pública superior.	Alta	1.1.- Capacitar al personal involucrado a fin de actualizarlo.	Gestión Médica	Diciembre 2019	Personal capacitado en los lineamientos vigentes. Ofrecer un mejor servicio.	Reglas de operación. Lista de asistencia.


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

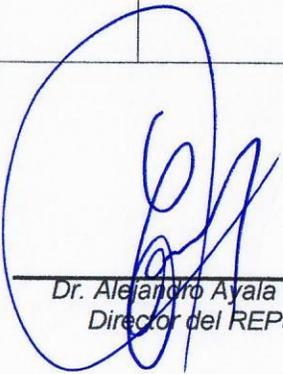
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 3.- Consolidar la estrategia de vinculación para ofertar el servicio a las personas que lo requieran.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
2	Fortalecer las estrategias para ofertar el servicio.	Alta	2.1.- Impartir pláticas a la población por parte de los gestores médicos.	Gestión Médica.	Diciembre 2019	Que toda la población que asiste a las unidades médicas esté enterada de los servicios.	Lista de asistencia.


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

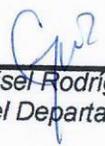
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

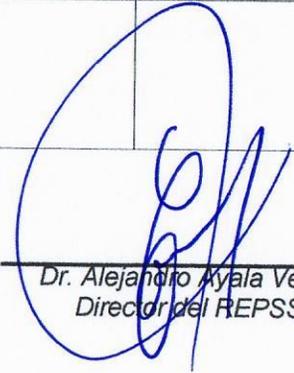
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 5.- La transición puede llevarse de manera paulatina, con la finalidad de que tanto la Secretaria de Salud como la OPD retroalimenten la operación del SPSS.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
4	Transición a OPD	Media	4.1.- Ejecutar los cambios en la mejora regulatoria en el SESA.	Gestión Médica	Diciembre 2019	Funciones Operadas por un solo Ente	Mejora Regulatoria


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

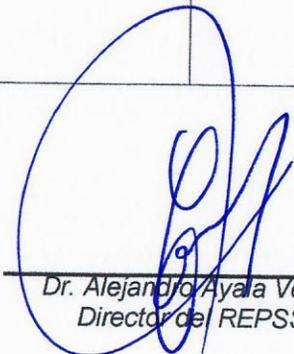
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 6.- Realizar Evaluación referente a la percepción de los usuarios respecto al SUG
9.- Realizar una evaluación sobre la percepción de la población atendida

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
5	Mejorar la percepción de los servicios con los beneficiarios.	Alta	5.1.- Realizar una encuesta a los usuarios de las unidades médicas .	Gestores médicos y coordinador del SUG.	Diciembre 2019	Obtener una evaluación satisfactoria sobre la evaluación del servicio SUG.	Encuestas realizadas al usuario.


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

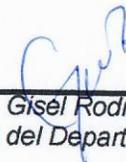
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

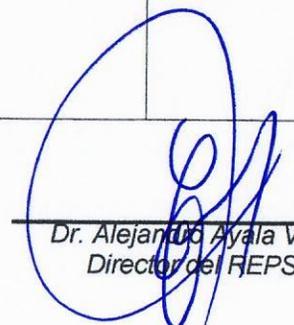
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 7.- Se recomienda identificar los cambios derivados o atribuidos a los resultados obtenidos en el SUG

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
6	Mantener identificados y documentados los cambios obtenidos por el SUG	Alta	6.1.- Documentar cambios en las unidades derivados del SUG	Gestión médica y gestores del Seguro Popular	Diciembre 2019	Cambios en las unidades atribuidos al SUG	Informe de cambios en las unidades derivados de la operación del SUG


 Dra. Gisél Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

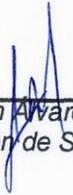
Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

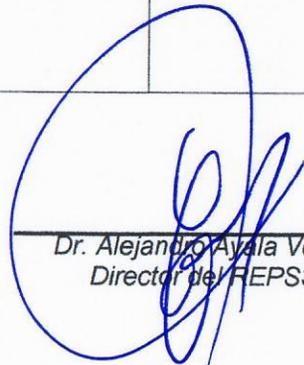
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 12.- Mejorar el sistema de captación de información

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
10	Captar la información de una mejor manera	Media	10.1.- Realizar cambios en la forma de obtener información para un mejor tratamiento de la información del SUG	SUG	Diciembre 2019	Mejor captación de la información obtenida.	Base de datos con información mas explotable para la toma de decisiones


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

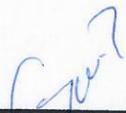
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

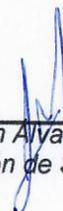
Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

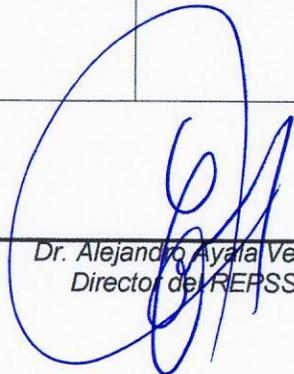
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 13.- Se recomienda que se establezca un sistema de captación que permita la mejora en los servicios

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
11	Mejora de los servicios del SUG	Media	11.1.- Evaluar y hacer mejoras a los actuales canales de comunicación	Gestión Médica	Diciembre de 2019	Comunicación más eficiente con los usuarios	Reporte de evaluación y mejoras en los canales de comunicación


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

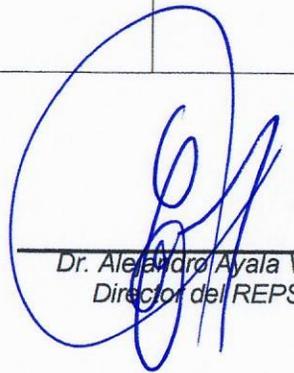
Documento de trabajo del Pp: Sistema Unificado de Gestión (Anteriormente llamado MANDE).

Recomendación: 15.- Gestión de recursos de otras fuentes de financiamiento

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
13	Recursos de otras fuentes de financiamiento	Media	13.1.- Gestionar recursos ante el área administrativa para la mejora continua del programa	Gestión Médica	Diciembre 2019	Eficientar la operación del SUG	Implementación de nuevos medios de captación de la información.


 Dra. Gisel Rodríguez Cobián
 Jefa del Departamento de Gestión Médica


 Dr. Gonzalo Iván Álvarez Bueno
 Subdirector de Gestión de Servicios de Salud


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS

Fecha: 11/julio/2019