

Anexo C

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Instituto Estatal de Educación para Adultos

Documento de trabajo del Pp: Educación para Adultos (FAETA 2016)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Desarrollar Evaluación de procesos para mejorar el diseño y los procesos del programa.	Departamento de Planeación.	3.1 Gestionar los recursos en Gobierno del Estado para cubrir el costo de la evaluación y posteriormente solicitar incluirla en el Programa Anual de Evaluaciones (PAE).	Secretaría de Planeación y Finanzas. Dirección General y Departamento de Planeación del IEEA.	31/mar/2020	Identificación de las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	Evaluación de procesos del FAETA.



Ing. Lino Camacho Huerta

ELABORÓ



Ing. Joel Guillermo Salazar Herrera

REVISÓ



Prof. Martín Alcázar Parra

AUTORIZÓ

Fecha: 12/ago/2019

4	Mejorar el diseño de los instrumentos de planeación para operar con mayor eficacia el programa.	Departamento de Planeación.	4.1 Actualizar los instrumentos de planeación del programa.	Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA	30/abr/2019	Mejora de los instrumentos de planeación del programa.	MIR y fichas técnicas 2019 remitidos por el INEA.
5	Establecer convenios de colaboración para la disminución del rezago educativo.	Departamento de Planeación.	5.1 Realizar convenios de colaboración con Instituciones del sector público y privado, así como con empresas.	Departamento de Desarrollo Institucional y Dirección General.	31/dic/2019	Instalación de los servicios educativos de primaria y secundaria. Figuras solidarias de apoyo en el servicio. Apoyos económicos y en especie, así como espacios físicos para proporcionar el servicio.	Convenio de colaboración firmado.
			5.2 Operar las disposiciones de los convenios del INEA con dependencias federales y empresas.	Departamento de Desarrollo Institucional y Dirección General.	31/dic/2019		Convenios de adhesión firmados.
6	Actualización mensual de la base de datos de	Departamento de Planeación.	6.1 Solicitar a Oficinas Centrales del	Departamento de Informática.	31/dic/2019	Base de datos de los beneficiarios	Oficio de solicitud.



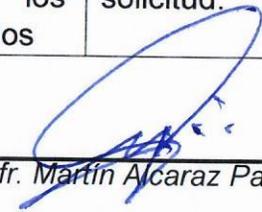
Ing. Lino Camacho Huerta

ELABORÓ



Ing. Joel Guillermo Salazar Herrera

REVISÓ



Prof. Martín Alcaraz Parra

AUTORIZÓ

Fecha: 12/ago/2019

	los receptores del programa.		INEA la publicación periódica de una copia del padrón de beneficiarios del programa en el estado, registrados en el periodo.			del programa en el estado.	Estructuras compartidas de la base de datos de los beneficiarios del programa en el estado.
7	Mejorar el desempeño, resultados, procesos y el impacto del programa.	Departamento de Planeación.	7.1 Desarrollar la evaluación específica al FAETA 2018.	Secretaría de Planeación y Finanzas. Dirección General y Departamento de Planeación del IEEA.	30/abr/2019	Conocer el desempeño del programa para retroalimentar su diseño, gestión y resultados.	Evaluación específica del FAETA 2018.
8	Incrementar el grado de satisfacción de los receptores del programa.	Departamento de Planeación	8.1 Realizar una Encuesta Estatal de Satisfacción de los servicios.	Deptos. de Acreditación y Planeación	31/dic/2019	Conocer el grado de satisfacción de los servicios educativos que ofrece el IEEA.	Encuestas aplicadas y documento de análisis de la información.



Ing. Lino Camacho Huerta

ELABORÓ



Ing. Joel Guillermo Salazar Herrera

REVISÓ



Profr. Martín Alcaraz Parra

AUTORIZÓ

Fecha: 12/ago/2019