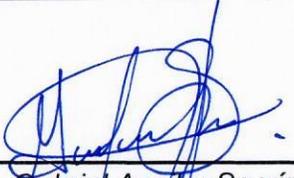


Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Se recomienda mantener el apego normativo para beneficio de los colimenses.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	El programa cuenta con el sustento normativo que justifica su operación desde el mandato constitucional que señala que Todos los mexicanos tienen derecho a ser incorporados al Sistema de Protección Social en Salud.	A	Continuar con las capacitaciones al personal sobre las normativas y reglas vigentes de operación que rigen este Sistema de Protección Social en Salud.	Subdirección de Afiliación y Operación	No Aplica, ya que la capacitación es continua y se realiza cada vez que se tenga una modificación a la normativa	100 porcientos de afiliados con expediente completo y con la calidad de la información necesaria en el padrón.	1.-Supervisión Nacional al Macroproceso de afiliación con las menores observaciones posibles. 2.-Evaluaciones propias del REPSS



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

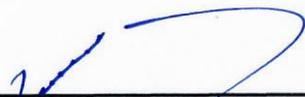
Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Se recomienda continuar con la visión de vinculación a una política pública superior.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
2	El objetivo general del SPSS tiene vinculación con objetivos y estrategias de los Planes Estatal Nacional vigentes siendo el tema de salud el eje de dicha vinculación.	A	Analizar los planes de desarrollo tanto estatal como federa para verificar que nuestras acciones estén alineadas a los mismos.	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Que las acciones del Régimen Estatal de Protección Social en Salud se encuentren dentro de lo establecido en los planes de desarrollo respecto al tema en salud	Acciones alineadas con forme los planes de desarrollo



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

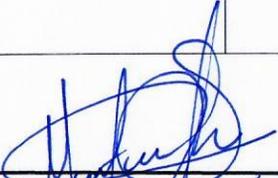
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

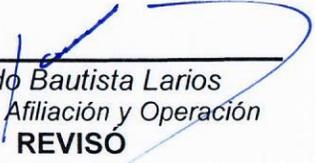
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Consolidar la estrategia de vinculación para ofertar el servicio a las personas que lo requieran de manera conjunta.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Existe complementariedad con el componente PROSPERA.	A	Trabajar de manera coordinada con las diferentes dependencias de los 3 ámbitos de gobierno, con el propósito de que las personas que no cuenten con algún tipo de seguridad social sean canalizadas para su afiliación al seguro popular	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Incrementar el porcentaje de afiliados al seguro popular con relación al total de la población sin derechohabiencia en el estado.	Cierres oficiales mensuales emitidos por la CNPSS de afiliados al seguro popular vigentes en el estado.


 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ

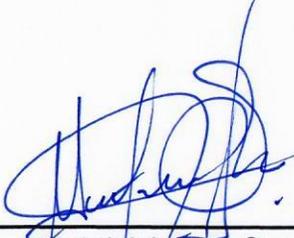

 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

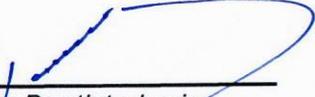
Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Continuar con la implementación del Manual de operación y dar cumplimiento a los procesos establecidos que respondan a las necesidades actuales de los colimenses.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
4	Se cuenta con un Manual de operación actualizados y difundidos públicamente con el cual se conocer el quehacer de cada unidad que forma parte del programa.	A	Continuar con la aplicación puntual de la Guía de Afiliación y Operación, así como de los cambios de normativa mediante comunicados oficiales.	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Mantener los procesos con los más altos estándares de calidad en los tramites de afiliación y renovación	Revisión de expedientes de manera aleatoria permanentemente a todos los módulos.



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

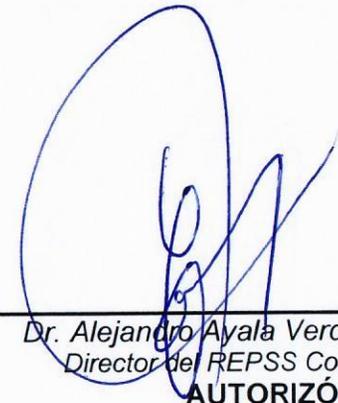
PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Establecer una estrategia que permita el cumplimiento de la meta.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
5	Se tiene la posibilidad de contar con un presupuesto constante debido al proceso de afiliación.	A	Se cuenta con un calendario de actividades de promoción anual, las cuales coadyuvan al cumplimiento de la meta.	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Incrementar el porcentaje de afiliados al seguro popular con relación al total de la población sin derechohabiencia en el estado.	Cierres oficiales mensuales emitidos por la CNPSS de afiliados al seguro popular vigentes en el estado.



Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



Lic. Gerardo Bautista Lariós
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

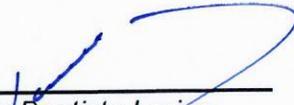
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Continuar con una estrategia definida con funciones específicas.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
6	Se cuenta con una figura responsable de la promoción en la cual reside la responsabilidad de afiliación.	A	Se cuenta con un plan de trabajo de actividades de promoción, el cual se mide el cumplimiento de cada actividad de manera mensual	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Incrementar el porcentaje de afiliados al seguro popular con relación al total de la población sin derechohabencia en el estado.	Informe de actividades de manera mensual.


 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ


 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Generar convenios con los recursos de otros fondos federales que tengan el mismo objeto, estableciendo una estrategia de cobertura de los servicios de salud.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
7	Existen otras instituciones con las cuales se tiene similitud en los servicios otorgados por el Régimen.	A	Consulta en los padrones nacionales de otras instituciones de seguridad social para evitar duplicidad y que el recurso no llegue dos veces a la misma persona en instituciones diferentes	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	El recurso sea optimizado y evitar la duplicidad en las instituciones de seguridad social y mejorar en la atención médica.	Cruce de padrones por el consejo de salubridad general.



Ing. Gabriel Aguilar Servín
Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



Lic. Gerardo Bautista Larios
Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: La transición puede llevarse de manera paulatina con la finalidad de que tanto la Secretaría de Salud como el OPD retroalimenten la operación del SPSS.

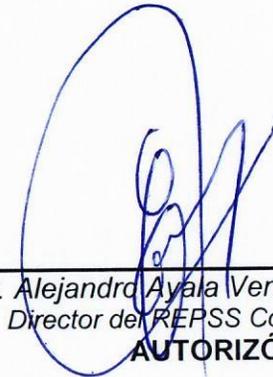
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
8	Contar con una mejora regulatoria, ya que al ser OPD permitirá que las funciones sean operadas por un solo ente.	A	Apegarnos a los lineamientos del Gasto de Operación para los regímenes estatales.	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Optimización de los recursos y transparencia de los mismos.	Gasto Operativo REPSS Anual del



Ing. Gabriel Aguilar Servín
Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



Lic. Gerardo Bautista Larios
Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ

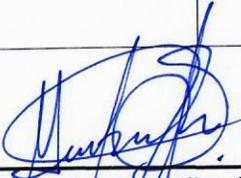


Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

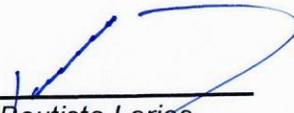
Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

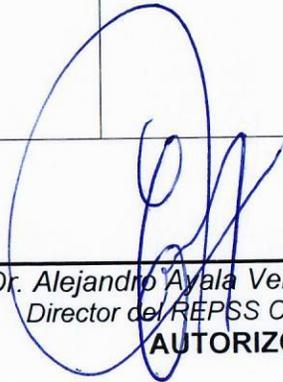
PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Se recomienda elaborar arboles de problemas y objetivos que responda a la metodología del marco lógico. No obstante existe una apertura programática llamada Promotouls, que si bien, asocia las afiliaciones con el impacto, no es suficiente bajo el esquema del Marco Lógico.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
9	No se cuenta con una estructura programática específica para promoción y afiliación.	A	Coordinar esfuerzos con los servicios de salud para que tanto la atención como el suministro de lo necesario para cumplir con los derechos de los afiliados y con ello incrementar el porcentaje de afiliaciones y renovaciones	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Incremento en la renovación de vigencias y afiliaciones nuevas	Cierres oficiales mensuales emitidos por la CNPSS de afiliados al seguro popular vigentes en el estado.



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

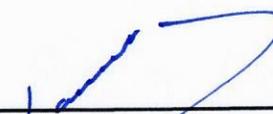
Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Se recomienda establecer indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el avance de la promoción y afiliación.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
10	Solo de identifica un indicador para la medición de resultados del programa.	A	Establecer y dar seguimiento a Matriz de Indicadores de resultados respecto a afiliación t renovación de vigencias	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Porcentaje de avances de afiliación, renovación de vigencias y promoción	Indicadores de resultados



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

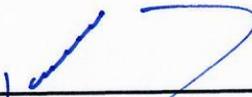
Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Definir y cuantificar las poblaciones por tipo de servicio (Promoción, Afiliación y Reafiliación) ofertado por el programa, es decir, la población potencial del servicio de Reafiliación son aquellos afiliados próximos a vencer el servicio, mientras que la población potencial para el servicio de Afiliación son aquellos que presentan carencia de acceso a los servicios de salud.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
11	La población potencial, objetivo y atendida no se tiene desglosada por servicio (Promoción, Afiliación y Reafiliación).	A	Dividir por tipo de servicio la población objeto, que serían los servicios en Afiliaciones nuevas y Renovaciones	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Definir y llevar un control más estricto de los indicadores y sus avances con forme a cada servicio	Control de indicadores de Afiliación anual



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Se recomienda ajustar los procesos de recolección de información con la finalidad de no tener sesgos en la información del padrón de beneficiarios para la Promoción, Afiliación y Reafiliación.

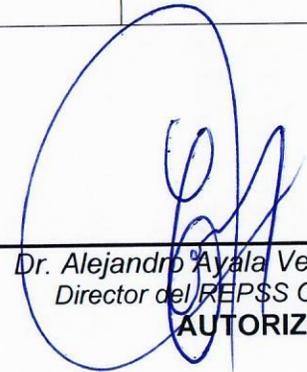
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
12	Se cuenta con un padrón de beneficiarios con inconsistencias en la información, además, este no se encuentra desglosado por sexo y por servicio ofertado (Promoción, Afiliación y Reafiliación).	A	Desglosar la información solicitada, por sexo y servicio	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Informes más detallados sobre el padrón de beneficiarios del seguro popular.	Informes mensuales de beneficiarios publicados en la página web de este régimen.



Ing. Gabriel Aguilar Servín
Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



Lic. Gerardo Bautista Larios
Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

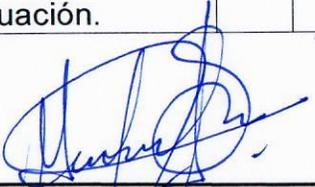
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

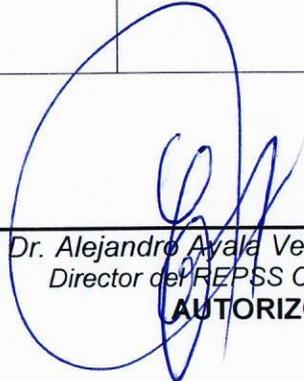
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Se recomienda publicar los resultados de la evaluación de percepción.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
13	Se cuenta con una evaluación de percepción de la población, no obstante que el Régimen señala que está evaluación se lleva a cabo por el área médica (gestores), sin embargo, no se conocen los resultados de esta evaluación.	A	Generar los informes de la evaluación de percepción de la población con respecto al seguro popular en formato pdf para ser publicados en el sitio web de este régimen	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Que la población esté informada con respecto a la percepción de una muestra de beneficiarios que hace uso de estos servicios de salud.	Informes publicados en la página web del seguro popular colima.


 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Dépto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ


 Lic. Gerardo Bautista Laríos
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Reforzar la estrategia de transparencia y rendición de cuentas

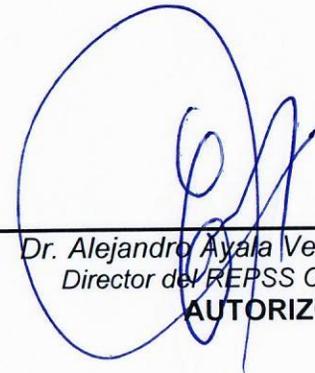
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
14	Si bien, la página de transparencia cuenta con información financiera desagregada, esta no se desagrega por programa.	A	Solicitar al área correspondiente genere la información por programa para ser publicada en la pagina web	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Que la población esté informada de los recursos que llegan al estado por medio de este programa y en que se gasta	Informes publicados en la página web del seguro popular colima.



Ing. Gabriel Aguilar Servín
Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



Lic. Gerardo Bautista Larios
Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



Dr. Alejandro Ayala Verduzco
Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Se recomienda la realización de evaluaciones anualmente para cumplir con la normativa en esta materia para que sean instrumentos para la toma de decisiones.							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
15	No se cuenta con evaluaciones exteriores que permitan tomar decisiones en materia de desempeño.	A	Se gestionara al área correspondientes de los recursos financieros para la programación del gasto en materia de evaluaciones externas	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Que se realice de manera anual una revisión por un ente externo a la institución	Una evaluación externa.



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

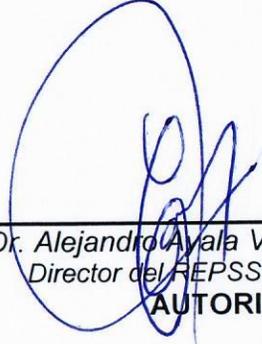
PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Cumplir con la meta de Afiliación y Reafiliación establecida en el Anexo II del Acuerdo de Coordinación para la ejecución del Sistema de Protección Social en Salud							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
16	No cumplir con la meta de Afiliación y Reafiliación y con ello reducir el monto otorgado al SPSS por concepto de cuota social	A	Seguir trabajando en la promoción, además de continuar con la apertura de módulos fijos, temporales y brigadas rurales, para acercarse a toda la población sin derechohabencia	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Cumplir con las metas expuestas en el Anexo II y en su defecto incrementar la población afiliada al seguro popular.	Cierres oficiales mensuales emitidos por la CNPSS de afiliados al seguro popular vigentes en el estado.



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Lariós
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

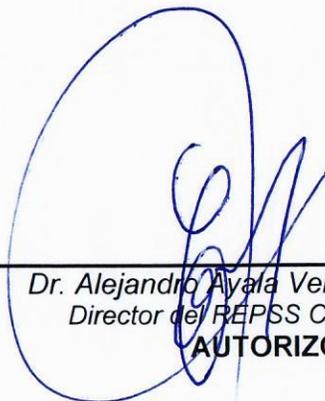
PLAN DE TRABAJO							
Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas							
Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)							
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación							
Recomendación: Priorizar gastos, conforme a las necesidades del Régimen							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
17	No conseguir recursos complementarios de otros fondos federales.	A	Buscar bajar recursos en plataformas programas de recursos federales y privados	Subdirección de Afiliación y Operación	Permanente	Generar más recurso en beneficio de los afiliados.	En especie con evidencia documental del bien y si es en liquido el comprobante del depósito o transferencia.



 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Depto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ



 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ



 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019

Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (Seguro Popular)

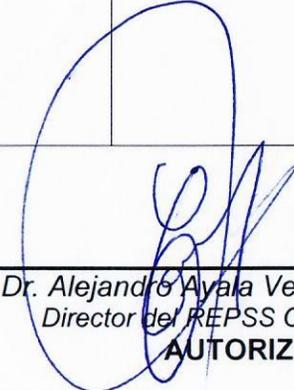
Documento de trabajo del Pp: Promoción y Afiliación

Recomendación: Se recomienda mejorar los sistemas de información con la finalidad de tener información certera de la población con carencia y así mejorar la cobertura del Seguro Popular.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
18	Inconsistencias en la información acerca de la cantidad de personas con carencia por acceso a los servicios de salud.	A	Establecer comunicación y coordinación con los diferentes instituciones de los 3 órdenes de gobierno que maneje programas sociales y/o manejen padrones de carencias.	Subdirección de Afiliación y Operación	31 diciembre	Una información más confiable que genere los mecanismos para llegar de manera eficiente a esas personas y cubrir su carencia en atención medica	Cierres oficiales mensuales emitidos por la CNPSS de afiliados al seguro popular vigentes en el estado.


 Ing. Gabriel Aguilar Servín
 Jefe del Dépto. De Afiliación y Promoción
ELABORÓ


 Lic. Gerardo Bautista Larios
 Subdirector de Afiliación y Operación
REVISÓ


 Dr. Alejandro Ayala Verduzco
 Director del REPSS Colima
AUTORIZÓ

Fecha: 11 de julio 2019