Anexo B

PLAN DE TRABAJO

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: SEGURO MÉDICO SIGLO XXI (SMSXXI)

Recomendación: 1.- Mantener el acuerdo para que la población de este rango de edad tenga acceso a los servicios de salud

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Se mantendrá el apego de acuerdo a la normatividad vigente	Alta	1.1 Actualizar en los lineamientos vigentes emitidos por la CNPSS, por medio de capacitación al personal involucrado en el programa SMSXXI.	Gestión Medica	Diciembre 2019	Personal capacitado en los lineamientos vigentes. Ofrecer un mejor servicio.	Reglas de operación. Lista de asistencia.
	0						

Dra. Gisel Rodríguez Cobián Jefa del Departamento de Gestión Médica

Dr. Gonzalo Iván Alvarez Bueno Subdirector de Gestión de Servicios de Salud

Dr. Alejahand Ayala Verduzco Diractoridei REPSS

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: SEGURO MÉDICO SIGLO XXI (SMSXXI)

Recomendación: 2.- Establecer una estrategia que mantenga los resultados o incluso disminuya la mortalidad

4.- Establecer un esquema flexible que se adapte a las necesidades de los colimenses

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
2	Disminuir la mortalidad	Alta	2.1 Revisión detallada de las ROP actuales. 2.2 Proponer estrategias para la mejora de los resultados. 2.3 Capacitación en las ROP actuales al personal involucrado en el programa.	Gestión Medica	Diciembre 2019	Personal capacitado en los lineamientos vigentes, que ofrezcan un mejor servicio y por ende mejor atención a los pacientes.	Reglas de operación. Lista de asistencia.

Dra. Gisel Rodríguez Cobián Jefa del Departamento de Gestión Médica

Dr. Gonzalo Iván Alvarez Bueno Subdirector de Gestión de Servicios de Salud Dr. Alajandro Ayala Verduzco Divector del REPSS

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: SEGURO MÉDICO SIGLO XXI (SMSXXI)

Recomendación: 3.- Mantener como eje rector el garantizar la prestación de servicio

8.- Se sugiere que se tengan registros a nivel estatal para poder conocer el avance del programa financiado

con el programa.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Fortalecer las estrategias para ofertar el servicio. Tener un registro a nivel estatal para conocer el avance del programa.	Alta	3.1 Platicas a la población por parte de los gestores médicos. 3.1 Generar indicadores para poder medir el avance del programa.	Gestión médica. Coordinador del SMSXXI.	Diciembre 2019	Que toda la población que asiste a las unidades médicas esté enterada de los servicios del programa. Medir el avance del programa.	Lista de asistencia. Indicadores del Programa SMSXXI.

Dra. Gisel Rodríguez Cobián Jefa del Departamento de Gestión Médica

Dr. Gonzalo Iván Alvarez Bueno Subdirector de Gestión de Servicios de Salud Dr. Alejandre Ayala Verduzco Director del REPSS

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: SEGURO MÉDICO SIGLO XXI (SMSXXI)

Recomendación: 6.- Se sugiere publicar los esquemas de seguimiento al control de la información, para que se pueda

diferenciar los servicios otorgados a esta población.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
5	Seguimiento al control de la información	Alta	5.1Implementar estrategias de mejora en el control del seguimiento de la información 5.2Publicación de dicha información.	Gestores médicos y Coordinador del SMSXXI.	Diciembre 2019	Mejorar el seguimiento de control de la información del SMSXXI	Reportes de seguimiento de la información.

Dra. Gisel Rodríguez Cobián Jefa del Departamento de Gestión Médica

Dr. Gonzalo Iván Alvarez Bueno Subdirector de Gestión de Servicios de Salud r. Alejandro Ayala Verduzco Director del REPSS

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las evaluaciones externas

Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp: Régimen Estatal de Protección Social en Salud.

Documento de trabajo del Pp: SEGURO MÉDICO SIGLO XXI (SMSXXI)

Recomendación: 7.- Establecer esquemas de seguimiento al control de la información, para fortalecer la transparencia

presupuestaria desglosada por capítulo de gasto

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Actividades	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
6	Fortalecer la transparencia presupuestaria.	Alta	6.1 Realizar informe de presupuesto asignado para el SMSXXI.	Gestión médica y Coordinador del SMSXXI.	Diciembre 2019	Mayor transparencia presupuestaria del programa.	Informe de presupuesto asignado para el SMSXXI.

Dra. Gisel Rodríguez Cobián Jefa del Departamento de Gestión Médica

Dr. Gonzalo Iván Alvarez Bueno Subdirector de Gestión de Servicios de Salud Dr. Alejahdra Ayala Verduzco Diractor del REPSS